

Fecha: 02/05/2017 hasta 30/04/2019

Director: Iglesias, Cristina.

Co-Director: Sileo, Silvia.

Integrantes: Biondini, Cora Lia; Celauro, Érica Luz; Fortunato, Norberto; Mazza, María Claudia; Ruarte, Paula Melania; Slythe, María Paula.

Título: Evaluación comparativa de la calidad de la gestión del turismo sostenible en destinos turísticos.

Resumen: Los criterios e indicadores para la medición de los impactos producidos por el fenómeno turístico han ido variando y adaptándose a través del tiempo en la búsqueda de una nueva racionalidad que articule los ecosistemas naturales con las modificaciones producidas por las actividades turísticas, el cambio climático, la política ambiental, la globalización, los instrumentos económicos, el papel de las organizaciones, la capacidad de carga y otros tantos aspectos estudiados desde diferentes perspectivas disciplinarias PRATS P.F. (2008) (LU & NEPAL, 2009). Las estadísticas existentes en la actualidad son muy escasas y con baja frecuencia de actualización. La mayoría de los trabajos realizados sobre áreas naturales, en la temática del turismo y la discapacidad, profundizan sobre la accesibilidad al medio físico, dejando aún sin explorar cuestiones relacionadas con otro tipo de discapacidad. Del mismo modo, la formación de recursos humanos que se desempeñan en el sector turístico carece de la debida atención. En América Latina en los últimos años se han desarrollado herramientas de ayuda para la gestión integrada de la calidad favoreciendo metodologías innovadoras y flexibles. Los antecedentes en que se basa el presente proyecto fueron producidos en el marco de una investigación desarrollada en el período 2015/2017 en la cual se seleccionaron un reducido número de indicadores que dan cuenta del desempeño de la gestión turística de los destinos integrantes del corredor Sierras Termas y Lagunas, (localizado en el Sudoeste de la Provincia de Buenos Aires a través de la ruta troncal n°33), con el objetivo de la evaluación por comparación de la situación del destino con las situaciones que se describen en los criterios globales propuestos (los escenarios esperados).

La principal motivación para la continuar con este proyecto ha sido la de profundizar en los conocimientos que permitan evaluar comparativamente la calidad en la gestión del turismo aplicando la metodología desarrollada en base a los escenarios esperados para el desarrollo de un turismo sostenible.