

Fecha: 02/05/2017 hasta 30/04/2019

Director: Grunewald, Luis A.

Co-Director: Ganso, Héctor.

Integrantes: Pralong, Héctor; Bonnin, Jorge; Naredo Héctor; Calgaro, Mariano; Ramírez, Carolina; Reggiardo, Lucila; Castro, Paola; Korstanje, Maximiliano E.; Pérez, Marta D.; Becchiaga, Silvina; Torrejón, Antonio; Gómez Huerta, María Covadonga; Ramírez, Víctor; Esteban, Bettina; Ramírez, Jérica; Mercado, Paola E.; Pérez Hervert, Ma. Jesús; Ganzo Olivares, Jacqueline.

Título: SEGURIDAD, SALUD Y DERECHOS HUMANOS EN EL TURISMO.

Resumen: Tanto en organismos públicos como en las instituciones privadas y prestadores de servicios relacionados con el sector turístico no se consideran las necesidades básicas en seguridad, salud y derechos humanos de las personas con capacidades restringidas por la falta de conocimiento y concientización de la temática. En los destinos turísticos se evidencia la carencia de un análisis en cuanto a los hábitos y costumbres de salud y seguridad al viajar; la forma de utilización de los servicios; las motivaciones del viaje; el respeto de los derechos humanos y los posibles impactos sobre la calidad de vida de los visitantes y residentes de las poblaciones receptoras. Asimismo los prestadores de servicios desconocen las variables conceptuales, metodológicas y operativas de la temática en estudio, ya que aun no se encuentra instaurada la concepción del servicio con calidad y seguridad en los mismos.

El proyecto de investigación apunta a construir el marco conceptual de los indicadores de seguridad, salud y derechos humanos en el marco de la actividad turística.

Proponemos analizar la problemática como un sistema para una mejor comprensión de la realidad en relación a la temática en estudio. El concepto de sistemas aplicados a la realidad cotidiana plantea que una forma de representar aquellos es a través de "indicadores". Los indicadores son conjuntos de información formalmente seleccionada que se utiliza con carácter regular en la medición de los cambios pertinentes para el desarrollo de la gestión de la seguridad, salud y derechos humanos en el turismo.

Se identificaron diez indicadores de seguridad turística (Seguridad pública, Seguridad y salud, Seguridad vial y del transporte, Seguridad ambiental y ante desastres naturales, Seguridad informativa y de facilitación turística, Seguridad económica, Seguridad social, Seguridad en la recreación y en eventos, Seguridad de los servicios turísticos y Derechos humanos e inclusión social y siete indicadores de Derechos Humanos en viajes y turismo (Explotación Sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Trata de Personas, turismo sexual, Trabajo y servicios forzados, Esclavitud, Servidumbre y Explotación de la mendicidad ajena)

El proyecto tiene por finalidad la determinación de un modelo conceptual-operativo que sirva como herramienta para poder determinar políticas turísticas y promover la mejora de los derechos, la salud y la seguridad turística en empresas y destinos turísticos, las condiciones de vida del visitante con capacidades restringidas en situación de vulnerabilidad individual y social durante el tiempo libre destinado al turismo.